MANUALE UTENTE “e-COVID Sinfonia”

UTENTI MMG E SEP/DISTRETTO

V0.1

ELENCO DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche	Autore
V0.1	17/12/2020	Prima emissione	DXC

INDICE

1 PREMESSA 3

2 Dashboard Utente 4

2.1 Distribuzione e significato della Dashboard 4

2.2 Presa in carico del cittadino 5

1 PREMESSA

Il presente Manuale è reso necessario a seguito delle modifiche apportate per riallineare il sistema al protocollo operativo della Regione Campania, emesso nel mese di novembre.

2 Dashboard Utente

2.1 Distribuzione e significato della Dashboard

Per accedere alla piattaforma è necessario inserire le credenziali (username e password) ricevute tramite e-mail, dopo aver aperto il link: https://ecovid-sanita.soresa.it/ControlCenter/ .
Dopo aver eseguito l'accesso, l'operatore ha a disposizione un Pannello di controllo, denominato "Dashboard". I widget, o pulsantoni visibili, rispecchiano gli stati in cui può trovarsi un assistito rispetto al suo percorso assistenziale riguardo al COVID:

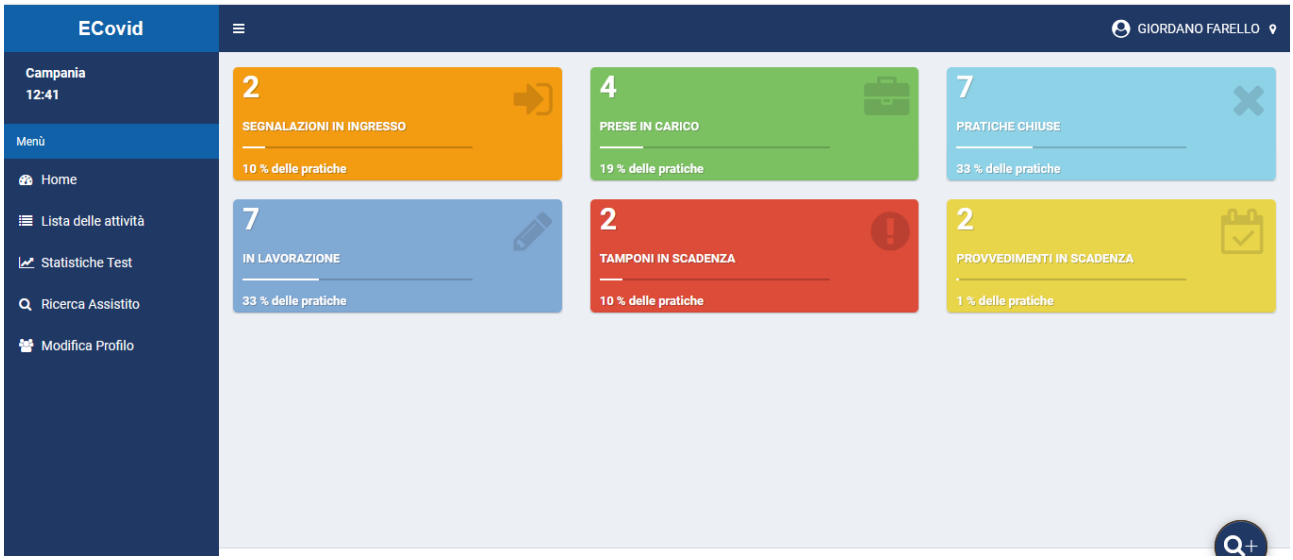

Figura 1 Dashboard dell'utente

In particolare:

- Segnalazioni in ingresso: contiene tutte le schede relative al MMG/PLS (filtrate per associazione Medico/assistito) o al SEP (filtrate per ASL di competenza) che NON sono prese in carico e che provengono da:
    - App del cittadino
    - Sistema Test & Tamponi (cittadini che hanno eseguito un qualsiasi test ma che non risultano Presi in carico)
- Prese in carico: sono gli assistiti "lavorabili": tutti coloro su cui il medico ha eseguito una presa in carico consapevole, e su cui possono essere eseguite richieste di tampone, registrazione di attività e attivazione di provvedimenti

- Chiuse: sono i cittadini su cui si è concluso il percorso assistenziale. Anche in questo caso si tratta di un'azione consapevole da parte del Medico, che a seguito del termine di un provvedimento, guarigione o decesso dell'assistito, chiude la scheda.

Nella parte sottostante a questa sezione si troveranno invece degli avvisi su provvedimenti in scadenza e altre notifiche che richiedono l'attenzione da parte dell'utente collegato.

È di fondamentale importanza rimarcare che con questa nuova versione, è necessaria la presa in carico da parte del Medico, che richiede l'indicazione dell'AFT di riferimento (se il medico non fa parte di nessuna AFT, o nel caso di utente SEP usare "Regione Campania), l'USCA di riferimento (se ancora non caricate usare le USCA fittizie corrispondenti alla propria ASL di Appartenenza), e alcuni dati presenti sulla scheda triage.

2.2 Presa in carico del cittadino

Il cittadino che si trova nello stato di "Segnalazione" ha una propria scheda che consente di visualizzare soltanto la parte anagrafica (nella sezione Scheda Paziente), compilare il Triage e consultare i Test e gli esiti eventualmente già presenti:

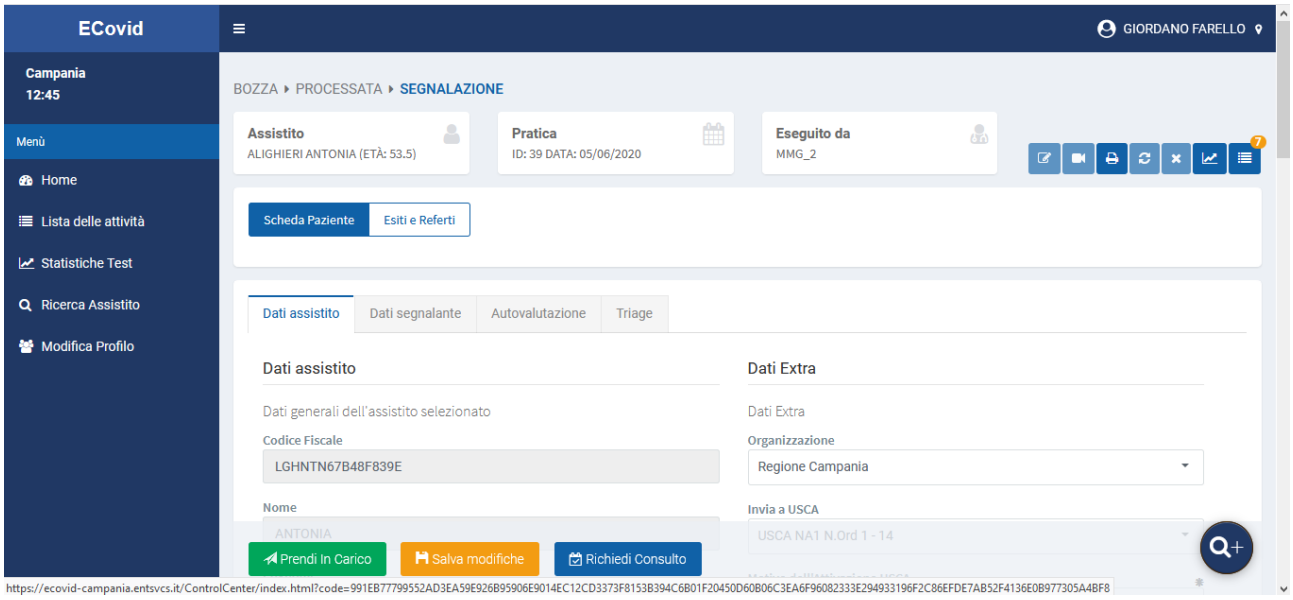

Figura 2 Scheda del paziente nello stato "Segnalazione"

I dati obbligatori sono segnalati con asterischi (*).

Come è possibile vedere NON sono visibili le funzioni per richiedere tamponi o registrare test.

Il medico può quindi soltanto:

- Consultare i dati segnalati dal cittadino tramite App, nella sezione “Autovalutazione”
- Compilare un Triage
- Consultare eventuali test già presenti sul cittadino nel selettore “Esiti e Referti”

Per prendere in carico il cittadino è necessario premere il tasto “Prendi in carico” in fono alla pagina (Tasto verde).

A quel punto:

- Verrà controllata la presenza dei dati obbligatori
- Verranno indicati i campi eventualmente mancanti
- Se correttamente compilata, la scheda paziente diventerà “Processata” e si sposterà tra le “Prese in carico”
- Sarà ora possibile richiedere tamponi e registrare attività.

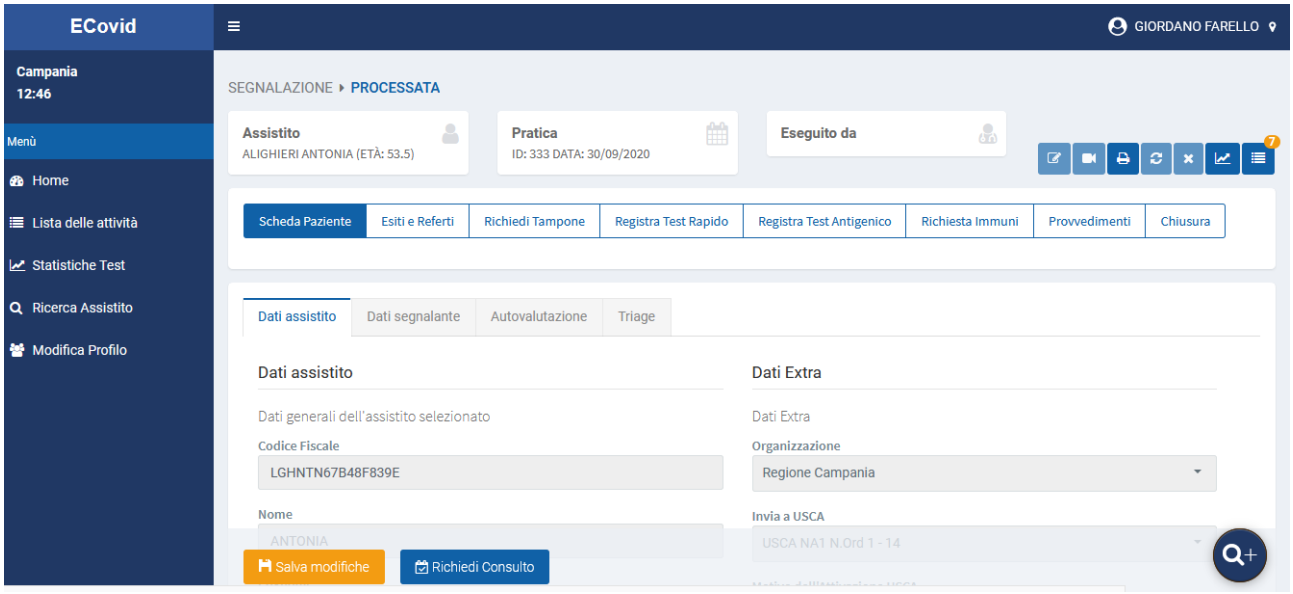

Figura 3 Visione della Scheda paziente dopo la presa in carico

2.3 Funzionalità disponibili DOPO la presa in carico

Dopo la presa in carico è possibile:

1. Richiedere tamponi (sezione “Richiedi Tampone”)
2. Registrare Antigenici (sezione “Registra antigenici”)
3. Registrare Test Rapidi (sezione “Registra Test Rapido”)
4. Inserire provvedimenti (sezione “Provvedimenti”)

Per i punti 1, 2, 3 le funzionalità sono invariate rispetto a quanto sinora utilizzato dagli operatori della piattaforma Ecovid Sinfonia.
Per la sezione provvedimenti, consultare il successivo paragrafo.

2.4 Gestione dei Provvedimenti

Questa nuova sezione consente di inserire le date e recepire i suggerimenti per la chiusura del provvedimento o la data dalla quale richiedere un tampone di controllo. Le date sono calcolate sulla base del protocollo ministeriale, e sono da considerarsi quale supporto al Medico, che ha comunque in carico l’inserimento di alcune informazioni essenziali.

I provvedimenti sono di tue tipi:

- Quarantena (in caso di contatto stretto)
- Isolamento (in caso di cittadino positivo)

Quando si entra nella sezione dei Provvedimenti bisogna selezionare in che stato è il cittadino:

- Contatto stretto
- (Positivo) Asintomatico
- (Positivo) Sintomatico

Selezionando la tipologia, il sistema proporrà il provvedimento corrispondente:

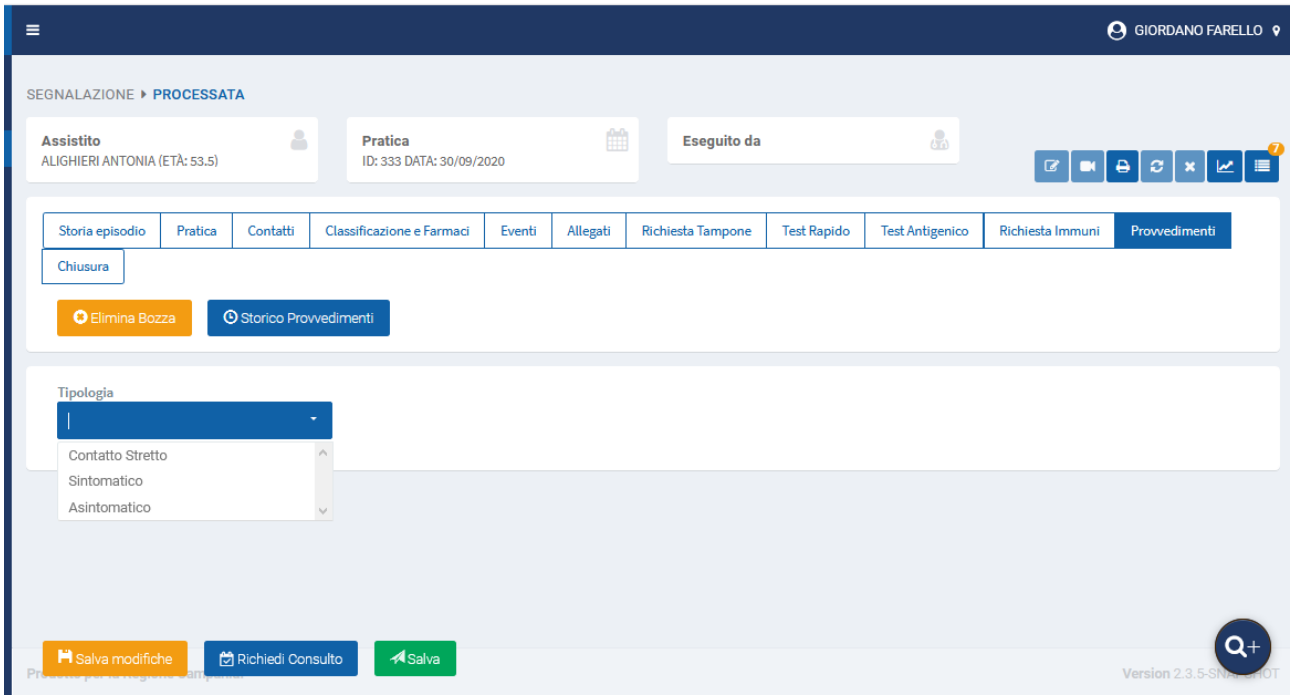

Figura 4 Scelta della tipologia del paziente

2.4.1 Quarantena

Nel caso di Quarantena, verrà scelta la tipologia di provvedimento (sempre in assenza di sintomi):

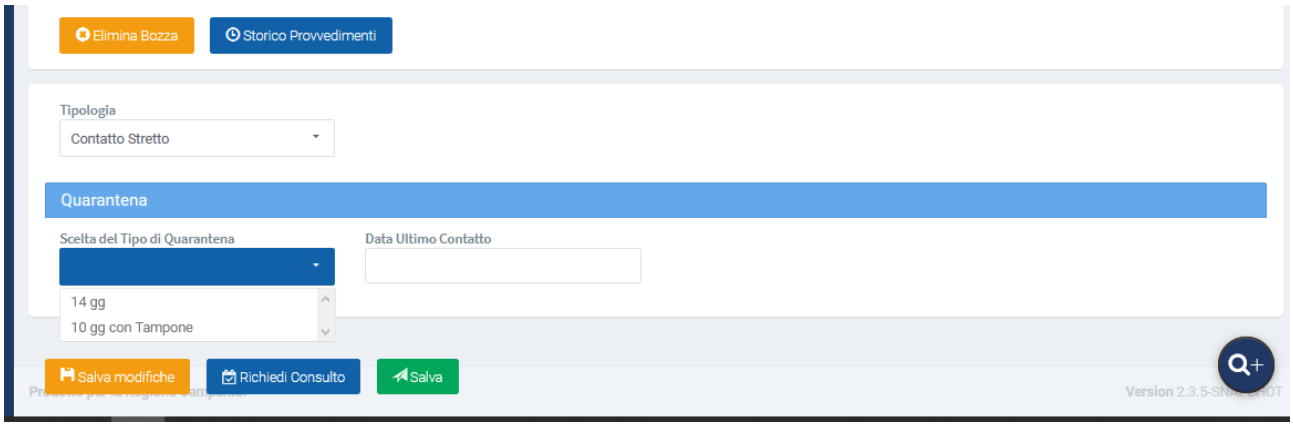

Figura 5 Scelta del tipo di Quarantena

I calcoli sulla data di fine provvedimento o di data per il tampone di controllo verranno eseguiti sulla base della data di ultimo contatto, che verrà inserita dall'utente.

Il salvataggio del provvedimento storicizzerà il provvedimento stesso (sarà visibile nel pulsantino “Storico Provvedimenti”) e da quel momento sarà possibile:

- Inserire un provvedimento ex novo (“Nuovo Provvedimento”)
- Aggiornare il provvedimento corrente (ad esempio inserendo un valore di esito di un test o una data di scomparsa dei sintomi)
- Eliminare il provvedimento (“Elimina provvedimento”
- Consultare lo storico (“Storico provvedimenti”)

Tali funzioni sono visibili DOPO il salvataggio del provvedimento, nella maniera visualizzata nella seguente figura:

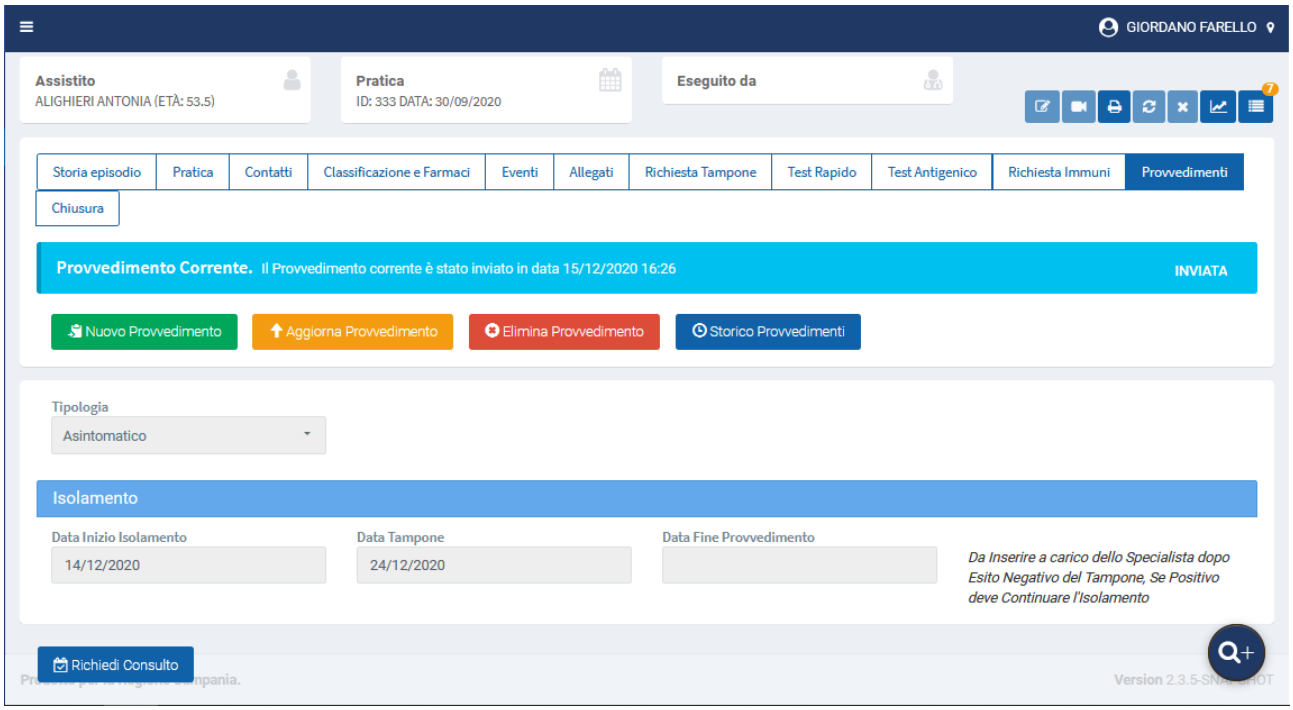

Figura 6 Attività connesse al provvedimento

2.4.2 Isolamento

Il Provvedimento di Isolamento si attiva per cittadini positivi, asintomatici o sintomatici.
È importante eseguire la selezione della tipologia, come indicato al par. 2.4, per poter ricevere il supporto nel calcolo delle date. È inoltre importante riportare le date richieste.

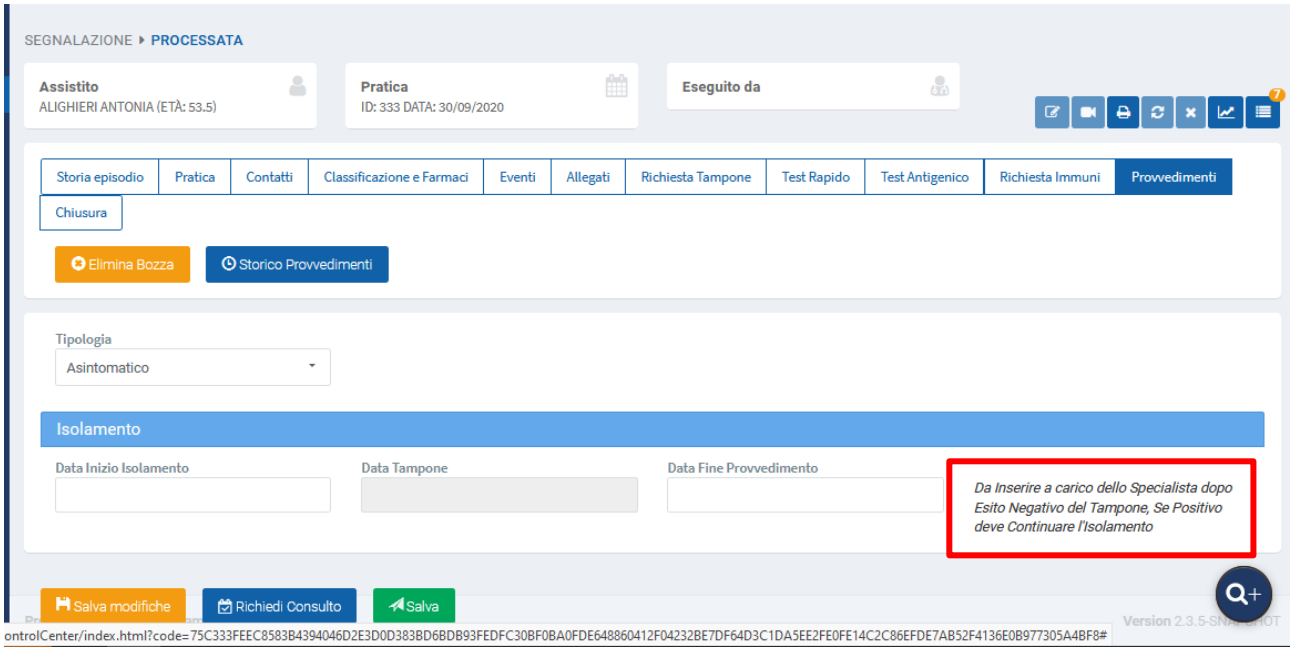

Figura 7 Visualizzazione del provvedimento Isolamento (paziente positivo Asintomatico)

Come si vede dal riquadro, il sistema riporterà le indicazioni secondo il protocollo a supporto dell'inserimento delle informazioni da parte dell'operatore.

I campi in grigio, sono quelli calcolati, che consentono di avere indicazioni e scadenze che verranno visualizzate nelle notifiche.

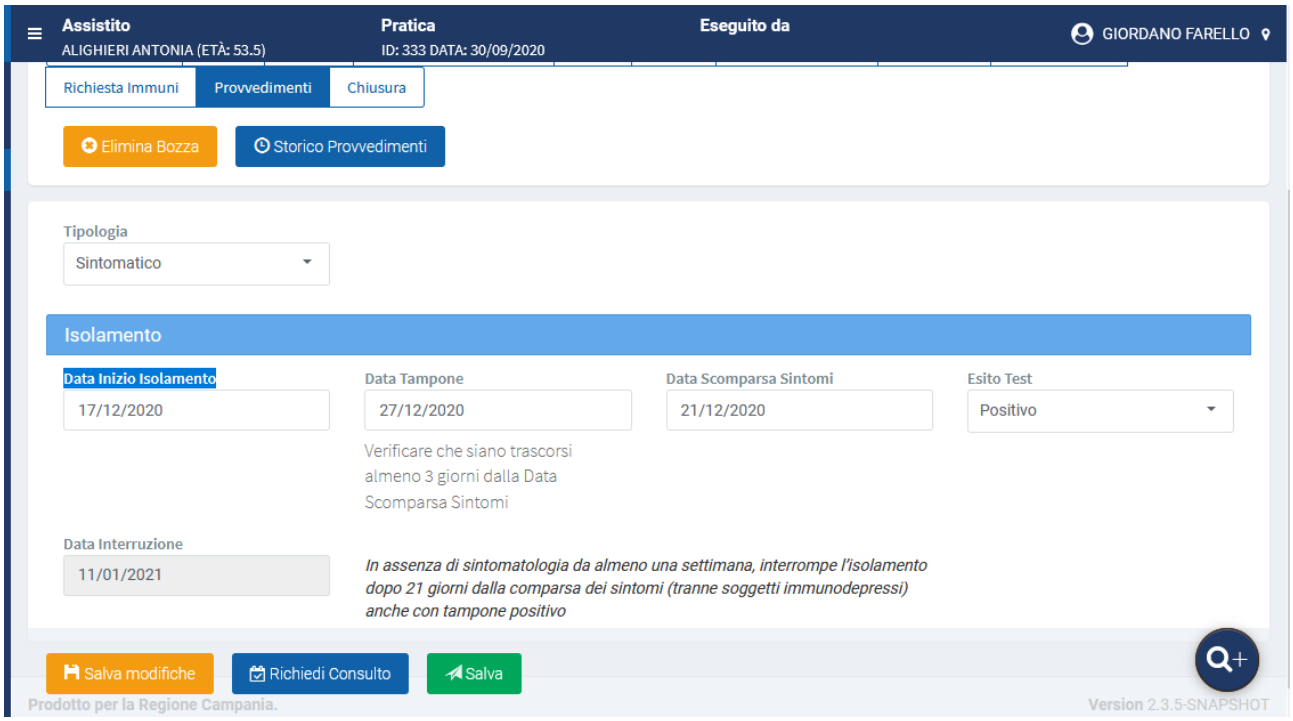

Figura 8 Scenario di isolamento per cittaidno positivo sintomatico

2.4.3 Stampa dei provvedimenti

Sulla base delle necessità di produzione del certificato, sarà possibile stampare gli allegati B e C.

La funzionalità è disponibile nell'area indicata nella figura sottostante:

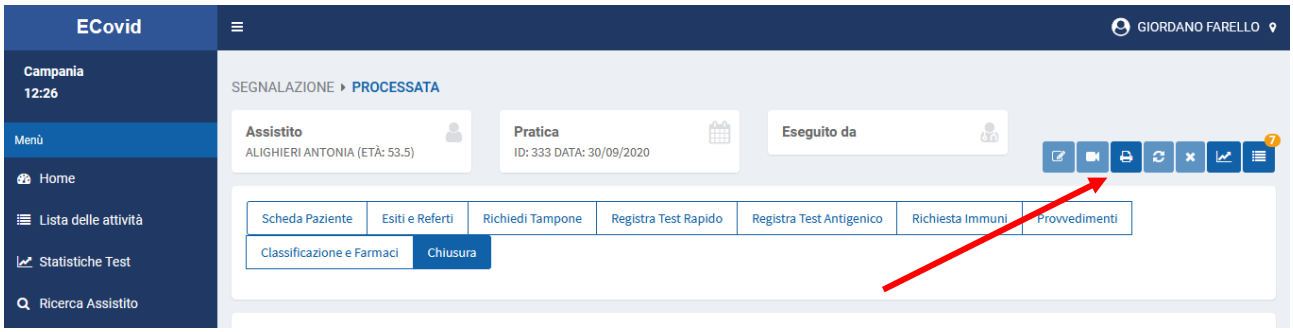

Figura 9 Funzionalità di stampa

Da quel tasto è possibile scegliere il certificato che si intende stampare. Sulla stampa verranno riportati i dati calcolati sulla base di quanto riportato dall'operatore

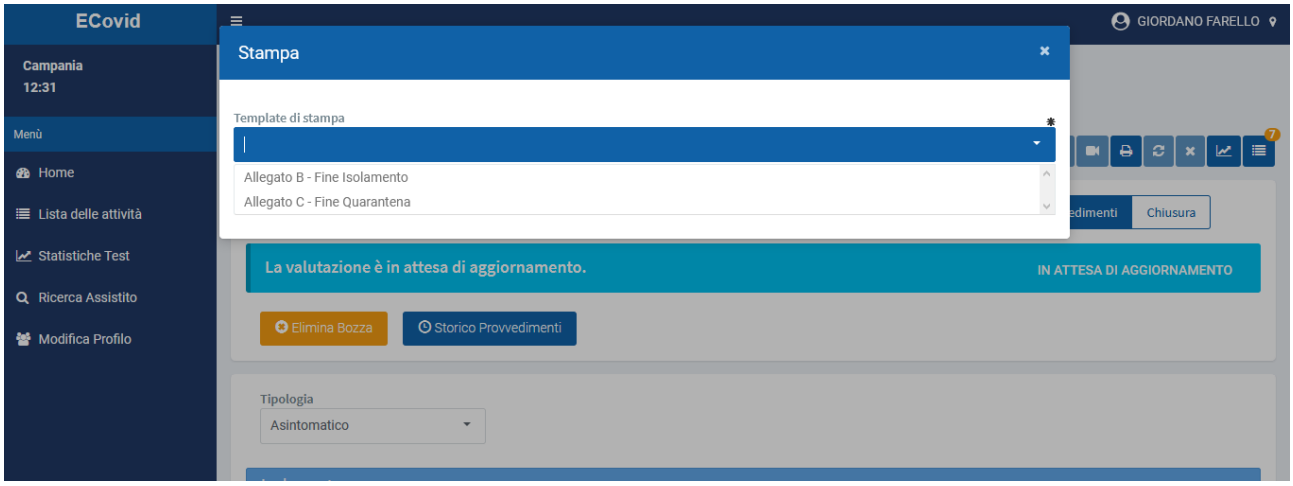

Figura 10 Scelta della certificazione da stampare

La stampa verrà visualizzata come anteprima e si potrà procedere alla stampa.

Figura 11 Anteprima della Stampa

2.5 Notifiche e avvisi

Nella nuova Dashboard sono disponibili per gli utenti MMG e SEP una serie di avvisi. In particolare:

1. Avvisi per i tamponi da programmare per l'scita dai provvedimenti
2. Avvisi per i provvedimenti in scadenza per i quali va stampata la certificazione

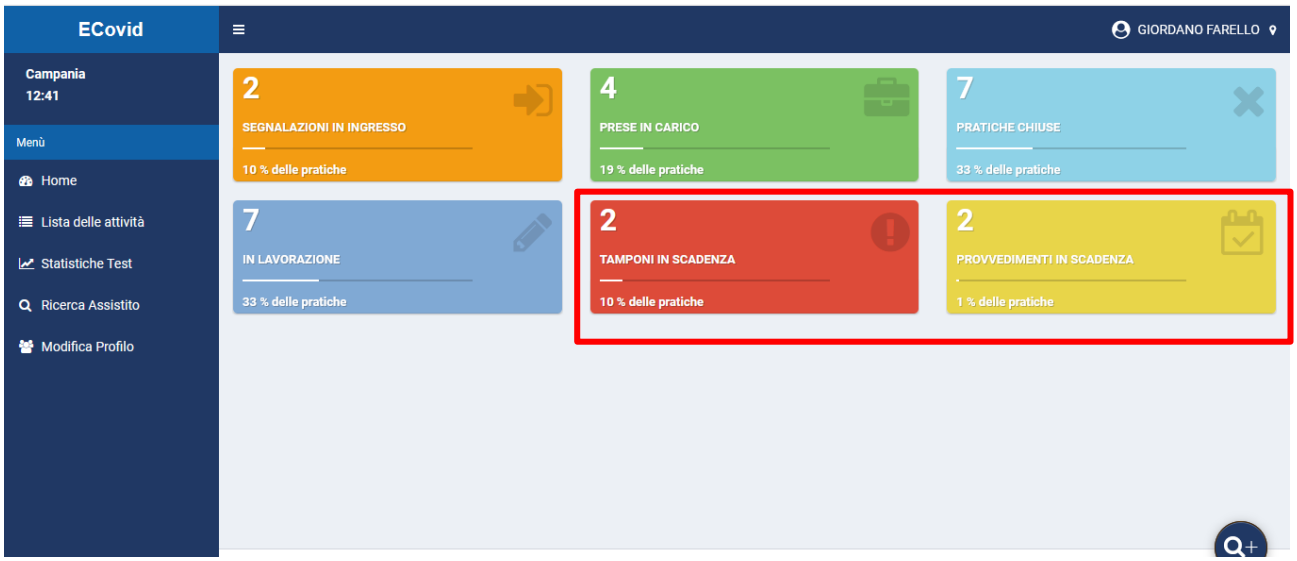

Figura 12 Area Notifiche

Si ricorda che le pratiche in lavorazione (ottenute tramite la funzione "Salva Modifiche") non potranno più essere utilizzate per richiedere Tamponi e registrare test, visto che è obbligatoria la presa in carico (vedi par. 2.2)

All'interno delle Aree avvisi, il medico potrà applicare diversi filtri, cliccando sulle colonne o inserendo parametri di ricerca:

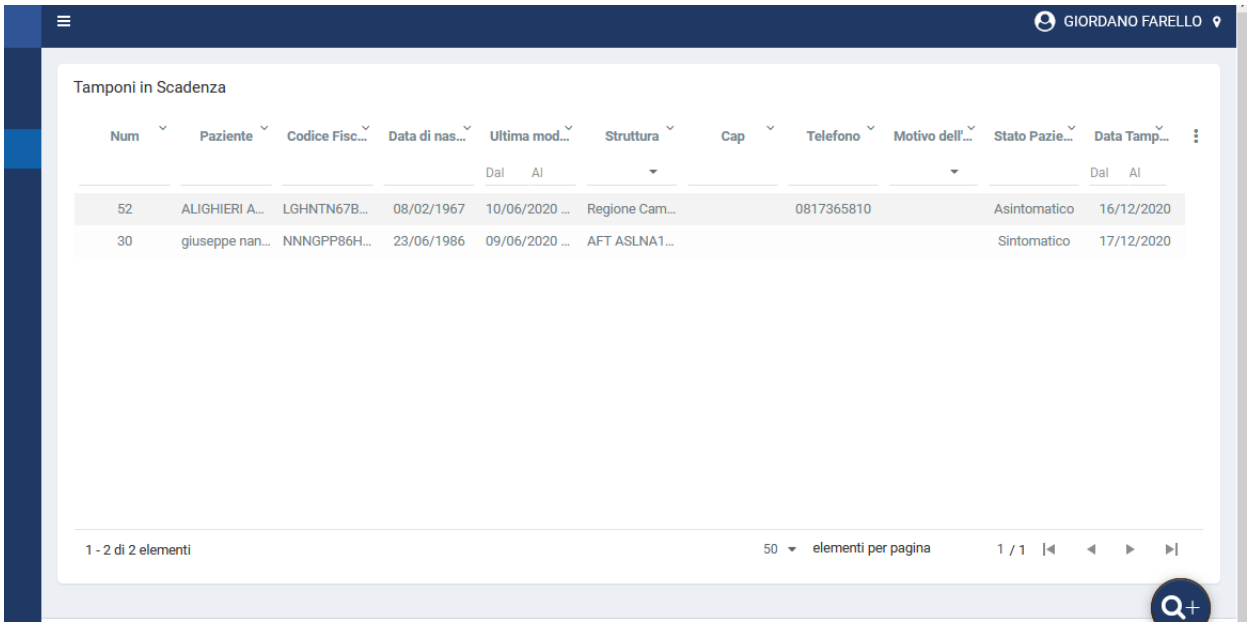

Figura 13 Griglia filtrabile ed esportabile

Per eseguire delle esportazioni, è sufficiente cliccare sui tre punti presenti in alto a destra nella griglia

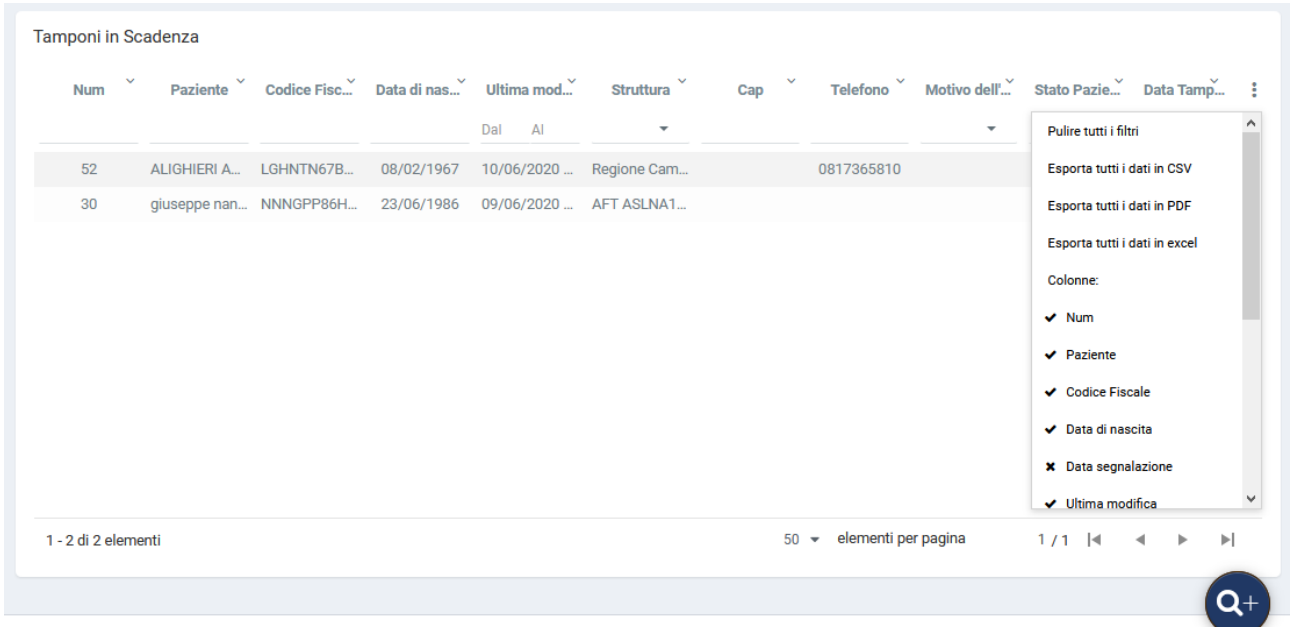

Figura 14 Estrazione da Griglia